

# Política da Qualidade

## ECP



GARANTIA DA QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

A Escola de Comércio do Porto (ECP) define como princípio de política de qualidade o compromisso de formar pessoas com competências para o exercício de uma profissão, não descurando a formação absoluta do ser humano e a promoção da cidadania.

Na procura contante da satisfação de todas as partes interessadas, a Política de Qualidade da ECP assenta nos parâmetros seguintes:

- 1 – Ser uma Escola de Excelência em Humanização, Ensino e Cultura que integre a comunidade global contribuindo na formação de lideranças capazes de cooperar na formação de uma sociedade futura;
- 2 - Oferecer uma formação sólida que permita a todos os alunos, após a finalização do seu curso, enfrentar com sucesso uma sociedade competitiva e em constante mutação;
- 3 – Estabelecer parcerias com o tecido empresarial da comunidade envolvente e outras organizações nacionais e internacionais;
- 4 - Analisar necessidades de formação locais e regionais e proporcionar as respostas formativas adequadas;
- 5 – Promover a satisfação constante de colaboradores, alunos, encarregados de educação e comunidade envolvente;
- 6 – Fomentar e assegurar a conformidade com os dispositivos legais e institucionais, cumprindo os requisitos do sistema de gestão da qualidade;
- 7 – Implementar práticas de responsabilidade social;
- 8 – Preservar uma dinâmica permanente de abertura à mudança e à inovação, quer a nível tecnológico e organizacional, quer a nível pedagógico;
- 9 – Proporcionar um bom ambiente a toda a comunidade escolar, garantindo uma boa rede de comunicação interna, de forma a todos os departamentos tenham disponíveis as informações relevantes para o seu desempenho profissional;
- 10 - Contribuir para o desenvolvimento social, económico, Ambiental e cultural da comunidade;
- 11 - Proteger o meio Ambiente dirigindo os seus esforços para a procura de uma maior Sustentabilidade ambiental.