

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta 2020/2021	Valor Meta 2021/2022	Resultado 2019/2020	nov-20												Ano:			
										Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mal	Jun	Jul	Ago				
PRO.01 - Planeamento da Oferta Formativa	Grau de cumprimento do plano anual de atividades	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Ana Mestre	$(N.º \text{ atividades realizadas} / N.º \text{ atividades previstas}) * 100$	Período escolar	≥	88,0%	90,0%	77,4%																
PRO.002 - Seleção de alunos	Número de alunos matriculados	B. Diversificar a Oferta Formativa	Vitor Lira	$N.º \text{ de alunos matriculados}$	Mensal até dezembro	≥	92	96	67	94	95	95													
PRO.003 - Desenvolvimento da formação	Taxa de módulos em atraso	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)	Diana Monteiro	$(\text{Volume de módulos em atraso} / \text{Volume de módulos avaliados}) * 100$	Período escolar	≤	6,0%	5,5%	3,7%																
	Taxa de abandono escolar	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		$(N.º \text{ de alunos desistentes} / N.º \text{ de alunos matriculados}) * 100$	Mensal	≤	6,0%	5,5%	6,5%	0,0%	0,0%	1,2%													
	Taxa de transição de ano curricular	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		$(N.º \text{ de alunos transitados } 1.º \text{ e } 2.º \text{ ano curricular} / N.º \text{ de alunos matriculados no } 1.º \text{ e } 2.º \text{ ano curricular}) * 100$	Anual (em agosto)	≥	92,0%	93,0%	91,0%																
	Taxa de conclusão do último ano curricular (Ciclo 2016/2019)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		$(N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano que concluíram} / N.º \text{ de alunos matriculados no } 3.º \text{ ano}) * 100$	Anual (em janeiro)	≥	82,0%	83,0%	80,7%																
	Taxa de conclusão do ciclo formativo (Ciclo 2016/2019)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		$(N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano que concluíram} / N.º \text{ de alunos matriculados no } 1.º \text{ ano}) * 100$	Anual (em janeiro)	≥	65,0%	70,0%	62,2%																
	Grau de satisfação da entidade de acolhimento	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Através de inquérito	Anual (em agosto)	≥	3,6	3,7	3,6																
	Grau de satisfação dos alunos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)		Através de inquérito	Anual (em abril)	≥	3,1	3,2	2,9																
	Grau de satisfação dos encarregados de educação	D.2 Comprometer os encarregados de educação no percurso escolar dos seus educandos, co-responsabilizando-os e assegurando vários contatos com os EE dos alunos (Aumentar a Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos)		Através de inquérito	Anual (em abril)	≥	3,2	3,3	3,1																
PRO.004 - Empregabilidade e prosseguimento de estudos	Taxa de empregabilidade (Ciclo 2015/2018)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos		$(N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior} / n.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano que concluíram}) * 100$	Anual (em janeiro)	≥	82,5%	85,0%	81,3%																



Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta 2020/2021	Valor Meta 2021/2022	Resultado 2019/2020	nov-20												Ano:	
										Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago		
PRO.005 - Gestão Financeira	Taxa de empregabilidade na área de formação (Ciclo 2015/2018)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos	Daniel Melo	$(N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar na área de formação} / N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior}) \times 100$	Anual 8em janeiro	≥	77,0%	78,0%	76,5%														
	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2015/2018)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos	Daniel Melo	$(N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior} / N.º \text{ de alunos do } 3.º \text{ ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior}) \times 100$	Anual (em janeiro)	≥	17,5%	20,0%	10,4%														
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2015/2018)	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Daniel Melo	Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,6	3,7	3,5														
PRO.005 - Gestão Financeira	Grau de satisfação com os serviços administrativos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Carlos Correia	Através de inquérito	Anual (em abril)	≥	3,2	3,5	3,0														
	Número de reclamações	C. Otimização da Organização	Carlos Correia	Número de reclamações	Mensal	≤	4	3	0	0	0	0											
	Taxa de Execução Orçamental	C. Otimização da Organização	Carlos Correia	$(\text{Proveitos realizados} / \text{Proveitos orçamentados}) \times 100$	Mensal	≥	100,0%	100,0%	94,5%	8,4%	16,6%	24,7%											
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	B. Diversificar a Oferta Formativa	Ana Reis	Número de alunos que contactam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde janeiro a agosto	≥	160	165	158														
PRO.007 - Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos professores e colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em março)	≥	3,6	3,7	3,5														
	Grau de satisfação dos colaboradores com a formação	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)	Marisa Martins	Através de Inquérito	Mensal	≥	3,7	3,8	3,7	3,6	3,6	3,5											
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos colaboradores	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)	Marisa Martins	$(N.º \text{ de horas de formação dos recursos humanos realizadas} / n.º \text{ de horas de formação previstas}) \times 100$	Mensal	≥	91,0%	92,0%	90,5%	24,5%	25,2%	25,7%											
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual	≤	3	1															
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Ana Mestre	$(\text{Número de indicadores que cumpriram a meta} / \text{número total de indicadores}) \times 100$	Anual	≥	87,5%	95,8%	79,20%														
	Nível do selo EAQVET	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Ana Mestre	Nível do selo EAQVET	Anual		---	---	3	3													