



2019/2020 Ano:

Processos	Indicador	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago		
						2019/2020	2020/2021	2021/2022														2018/2019	
	Taxa de conclusão do ciclo formativo (Ciclo 2016/2019)		(N.º de alunos do 3.º ano que concluíram / N.º de alunos matriculados no 1.º ano) x 100	Anual (em janeiro)	≥	62,0%	65,0%	70,0%	60,8%					62,2%									
	Grau de satisfação da entidade de acolhimento		Através de inquérito	Anual (em agosto)	≥	3,0	3,1	3,2	----														
	Grau de satisfação dos alunos		Através de inquérito	Anual (em abril)	≥	3,0	3,1	3,2	----									2,9					
	Grau de satisfação dos encarregados de educação		Através de inquérito	Anual (em abril)	≥	2,5	2,6	2,7	----									3,1					
PRO.004 - Empregabilidade e prosseguimento de estudos	Taxa de empregabilidade (Ciclo 2015/2018)	Daniel Melo	(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior / n.º de alunos do 3.º ano que concluíram) * 100	Anual (em janeiro)	≥	80,0%	82,5%	85,0%	86,4%					81,3%									
	Taxa de empregabilidade na área de formação (Ciclo 2015/2018)		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar na área de formação / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar) * 100	Anual Sem janeiro	≥	60,0%	65,0%	70,0%	54,8%					76,5%									
	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2015/2018)		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluíram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior) X 100	Anual (em janeiro)	≥	15,0%	17,5%	20,0%	15,3%					10,4%									
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2015/2018)		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,5	3,6	3,7	3,6					3,5									
PRO.005 - Gestão Financeira	Grau de satisfação com os serviços administrativos	Carlos Correia	Através de inquérito	Anual (em abril)	≥	3,0	3,2	3,5	---									3,0					



2019/2020 Ano:

Processos	Indicador	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta	Valor Meta	Valor Meta	Resultado	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	
						2019/2020	2020/2021	2021/2022														2018/2019
	Número de reclamações		Número de reclamações	Mensal	≤	5	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Taxa de Execução Orçamental		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	100,0%	100,0%	100,0%	101,2%	8,6%	17,7%	23,5%	33,7%	43,1%	50,8%	58,5%	65,1%	72,3%				
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	Ana Reis	Número de alunos que contactam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde janeiro a agosto	≥	72	72	88	----					4	8	10	37	69	111			
PRO.007 - Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos professores e colaboradores	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em março)	≥	2,5	3,0	3,5	----									3,5				
	Grau de satisfação dos colaboradores com a formação		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,5	3,6	3,7	3,5	4,0	3,8	3,7	3,8	3,8	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6		
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos colaboradores		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	86,0%	88,0%	90,0%	85,4%	16,1%	23,9%	30,1%	31,1%	32,0%	35,4%	35,4%	46,2%	49,1%	54,1%			
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual	≤	5	3	1	----										2			
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	79,2%	87,5%	95,8%	----													
	Nível do selo EQAVET		Nível do selo EQAVET	Anual		3	3	3	----													

Cofinanciado por:

