

Plano de Ação

23/24 - 25/26

ECP



GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Ação a desenvolver	Objetivo Estratégico	Ferramentas de controlo	Calendarização Prazos	Envolvidos	Monitorização			Forma de Divulgação		Resultados esperados			
					(PDCA)	Frequência	Responsável	Forma	Momento	Ano 23/24	Ano 24/25	Ano 25/26	
1	Elaboração do Plano de Ação e Calendário do Plano de Ação	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Plano de Ação e Calendário do Plano de Ação	entre julho e setembro	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	P	Anual	Carlos Correia	Publicitação no site	Anual a partir de outubro	Plano de Ação a 3 anos		
2	Monitorização do Plano de Ação	F.2 Promoção, divulgação e monitorização dos indicadores e respetivas metas (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Mapa de Monitorização do Plano de Ação	todos os meses	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	D, C, A	Mensal	Carlos Correia	Publicitação no site	Todos os meses	Realização de todas as ações previstas		
3	Realização de reuniões do Grupo Dinamizador da Qualidade	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Atas de reuniões do Grupo Dinamizador da Qualidade	bimestral a partir de outubro	Grupo Dinamizador da Qualidade	D	Bimestral	Ana Mestre	---	---	Definição de tarefas de cada elemento do Grupo Dinamizador da Qualidade. Relatórios bimestrais sobre ponto de situação, informação, dificuldades e trabalhos seguintes.		
4	Realização de reuniões de membros do Grupo Dinamizador da Qualidade com empresa Consultora em SGQ	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Atas de reuniões com empresa Consultora em SGQ	novembro, março e junho	Grupo Dinamizador da Qualidade	P, D	1 reunião por período letivo	Ana Mestre	---	---	Capacitação do Grupo Dinamizador da Qualidade para a melhoria do SGQ em alinhamento do Quadro EQAVET implementado na ECP		
5	Revisão dos Estatutos e Regulamentos Internos	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Estatutos e Regulamentos Internos	entre julho e setembro	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	C, A	Anual	Ana Mestre	Publicitação no site	Anual a partir de outubro	Estatutos e Regulamentos da ECP atualizados		



6	Revisão de Processos da atividade	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Processos	entre julho e setembro	Direção, Grupo Dinamizador da Qualidade e responsáveis dos Processos	C, A	Anual	Carlos Correia	Divulgação interna	Anual a partir de outubro	Identificação e publicitação clara dos responsáveis de cada Processo, suas tarefas, procedimentos e evidências
7	Revisão de Procedimentos	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Procedimentos	entre julho e setembro	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	C, A	Anual	Carlos Correia	Divulgação interna	Anual a partir de outubro	Informação e publicitação clara dos procedimentos a desenvolver na atividades da escola
8	Alinhar à atividade da ECP orientações, estudos, recomendações e objetivos estratégicos regionais, nacionais e internacionais sobre o Ensino Profissional	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Estudos presentes e prospetivos, Recomendações, Orientações, SANQ e outros	ao longo do ano letivo	Direção	P, D	Diária	Ana Mestre	---	---	Alinhar os objetivos estratégicos e metas da ECP aos objetivos regionais, nacionais e internacionais e estudos presentes e prospetivos
9	Revisão do Projeto Educativo e Objetivos Estratégicos da ECP	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Projeto Educativo e Objetivos Estratégicos	entre jan e junho/24	Direção	C, A	Trienal	Ana Mestre	Publicitação no site	em set/24	Projeto Educativo para o triénio 24/25-26/27
10	Revisão do Documento Base	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Documento Base	entre jan e junho/24	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	C, A	Trienal	Ana Mestre	Publicitação no site	em set/24	Documento Base
11	Revisão da tabela dos stakeholders	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Tabela stakeholders	entre julho e setembro	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	P, A	Anual	Carlos Correia	Publicitação no site	outubro	Informação e divulgação. Maior envolvimento e participação dos stakeholders na atividade e decisões da ECP
12	Revisão da tabela dos Indicadores - indicadores e metas	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Tabela de Indicadores	entre julho e setembro	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	P, A	Anual	Carlos Correia	Publicitação no site	outubro	Informação e divulgação. Maior transparência nos objetivos e metas da ECP a curto e médio prazo
13	Revisão do Plano de Intervenção das Instalações e Equipamentos	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Plano de Intervenção das Instalações e Equipamentos	entre junho e agosto	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	P, D	Anual	Carlos Correia	Publicitação no site	setembro	Informação e divulgação das intervenções planeadas nas instalações e equipamentos



14	Revisão de Inquéritos	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Inquéritos	entre julho e setembro	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	C, A	Anual	Daniel Melo	---	---	Melhor compreensão por parte dos inquiridos e maior eficácia na informação recolhida
15	Elaboração do Mapa de Monitorização dos Indicadores	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Mapa de Indicadores	entre julho e setembro	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	P	Anual	Carlos Correia	---	---	Mapa de Monitorização dos Indicadores com metas revistas
16	Monitorização do Mapa dos Indicadores	F.2 Promoção, divulgação e monitorização dos indicadores e respetivas metas (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Mapa de Monitorização dos Indicadores	todos os meses	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	D, C, A	Mensal	Carlos Correia	Publicitação no site	Todos os meses	Mapa de Monitorização dos Indicadores atualizado de forma a despoletar ações de melhoria perante desvios às metas estabelecidas
17	Avaliação da eficácia das Ações de Melhoria Implementadas	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Mapa de Avaliação da Eficácia das Ações de Melhoria implementadas	setembro	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	C	Anual	Carlos Correia	Publicitação no site	outubro	Avaliação da eficácia das ações de melhoria implementadas no ano letivo anterior
18	Elaboração do Mapa de Ações de Melhoria	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Mapa de Ações de Melhoria	entre maio e setembro	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	P	Anual	Carlos Correia	---	---	Mapa de Ações de Melhoria a implementar no ano letivo
19	Monitorização do Mapa de Ações de Melhoria	F.2 Promoção, divulgação e monitorização dos indicadores e respetivas metas (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Mapa de Monitorização das Ações de Melhoria	todos os meses	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	D, C, A	Mensal	Carlos Correia	Publicitação no site	Todos os meses	Mapa de Monitorização das Ações de melhoria a implementar no ano letivo
20	Elaboração do Relatório da Formação dos Profissionais	F.2 Promoção, divulgação e monitorização dos indicadores e respetivas metas (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Relatório da Formação dos Profissionais	entre julho e setembro	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	C, A	Anual	Daniel Melo	Publicitação no site	outubro	Informação e publicitação sobre a formação dos profissionais realizada no ano letivo anterior



21	Auscultação das formações desejadas pelos professores e colaboradores	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Inquéritos de Satisfação e tratamento estatístico	Ao longo da realização de formações	Direção, professores e colaboradores	P, D	Mensal	Marisa Martins	---	---	Ajustar as necessidades de formação com as sugestões de formação dos professores e colaboradores, em estreita ligação com a sua função e objetivos estratégicos da ECP
22	Elaborar o Mapa de Necessidades de Formação	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Mapa de Necessidades de Formação	entre julho e setembro	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	P, A	Anual	Daniel Melo	---	---	Melhor conhecimento das necessidades de formação dos professores e colaboradores relativamente às suas funções/tarefas - Professores e colaboradores com mais competências e instrumentos, contribuindo para os objetivos estratégicos da ECP.
23	Elaboração do Mapa de Formação dos Profissionais	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Mapa de Formação dos Profissionais	setembro	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	P, D	Anual	Daniel Melo	---	---	Informação e publicitação sobre a formação dos profissionais a realizar no ano letivo
24	Monitorização do Mapa de Formação dos Profissionais	F.2 Promoção, divulgação e monitorização dos indicadores e respetivas metas (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Mapa de Monitorização do Plano de Formação dos Profissionais	todos os meses	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	C, A	Mensal	Carlos Correia	Publicitação no site	Todos os meses	Informação e publicitação sobre a formação dos profissionais realizadas até ao momento



25	Recolha das propostas de atividades por professor	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Inquérito	setembro	Professores	P	Anual	Ana Mestre	---	---	Propostas de atividades curriculares e extracurriculares em estreita ligação com os objetivos estratégicos da ECP
26	Elaboração do Plano Anual de Atividades	F.2 Promoção, divulgação e monitorização dos indicadores e respetivas metas (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Plano Anual de Atividades	entre setembro e outubro	Direção, Coordenadores e Grupo Dinamizador da Qualidade	P, D	Anual	Daniel Melo	Divulgação interna e publicitação no site	outubro	Informação e divulgação das atividades curriculares e extracurriculares aprovadas para o ano letivo
27	Monitorização do Plano Anual de Atividades	F.2 Promoção, divulgação e monitorização dos indicadores e respetivas metas (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Monitorização do Plano Anual de Atividades	no final de cada período letivo	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	C, A	Período letivo	Marisa Martins	Divulgação interna e publicitação no site	janeiro, abril e julho	Informação e divulgação das atividades curriculares e extracurriculares realizadas até ao momento
28	Elaboração do Relatório Final do Plano de Atividades	F.2 Promoção, divulgação e monitorização dos indicadores e respetivas metas (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Relatório Final do Plano de Atividades	setembro	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	C, A	Anual	Marisa Martins	Divulgação interna e publicitação no site	outubro	Informação e divulgação das atividades curriculares e extracurriculares realizadas no ano letivo anterior. Avaliação e Revisão das atividades executadas e não executadas.
29	Realização de Auditoria Interna	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Mapa de Auditoria Interna	abril	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	C, A	Anual	Carlos Correia	Publicitação no site	em abril	Manter selo EQAVET para 3 anos



30	Realização da Auditoria Externa	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Relatório de Verificação EQAVET por parte dos auditores	jul-26	Auditores externos, Direção, Grupo Dinamizador da ECP e representantes dos stakeholders	C	Trienal	Ana Mestre	Divulgação interna, publicitação no site e redes sociais	Logo após a atribuição do selo EQAVET	Manter selo EQAVET para 3 anos
31	Reuniões e Assembleias da ANESPO	F.3 Aumento de parcerias com outros operadores de ensino (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Convocatórias da ANESPO	ao longo do ano letivo	Direção	D	Mensal	Ana Mestre	---	---	Partilha de informação e conhecimentos entre escolas profissionais. Criação de sinergias e de tarefas partilhadas. Resposta conjunta a questões críticas emergentes das escolas profissionais
32	Reuniões com escolas profissionais do Grupo Ensinus	F.3 Aumento de parcerias com outros operadores de ensino (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Convocatórias do Grupo Ensinus	ao longo do ano letivo	Direção	D	Trimestral	Ana Mestre	---	---	Partilha de informação e conhecimentos entre escolas profissionais. Criação de sinergias e de tarefas partilhadas. Resposta conjunta a questões críticas emergentes das escolas profissionais
33	Reuniões com outras escolas profissionais (da região)	F.3 Aumento de parcerias com outros operadores de ensino (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Ata das Reuniões do Grupo- Parceria	maio	Grupo Dinamizador da Qualidade da ECP, Direção e representantes das outras 3 escolas profissionais	D, C	anual	Carlos Correia	---	---	Partilha de informação e conhecimentos entre as 4 escolas da parceria. Ponto de situação do SGQ de cada escola e criação de sinergias e de tarefas partilhadas entre as escolas profissionais. Resposta conjunta a questões críticas emergentes das escolas profissionais



34	Reunião do Conselho Consultivo	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Ata do Conselho Consultivo	maio	Todos os stakeholders	P, D, C, A	Anual	Ana Mestre	Divulgação interna e publicitação no site	15 dias antes e até 30 dias após a realização da Reunião	Maior envolvimento e participação de todos stakeholders na atividade e decisões da ECP
35	Reuniões do Conselho Pedagógico	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Atas de Reuniões do Conselho Pedagógico	setembro, novembro, maio e julho	Direção e Coordenadores de Curso	P, D, C, A	Período letivo	Ana Mestre	---	---	Maior envolvimento e participação dos Coordenadores de Curso na atividade e decisões da ECP, no geral, e nos cursos que coordenam, no particular. Avaliação e revisão dos resultados dos indicadores até ao momento das reuniões
36	Reuniões com professores	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Lista de presenças e PowerPoint apresentado	setembro e maio	Direção e professores	P, D, C, A	Semestral	Ana Mestre	---	---	Participação ativa dos professores na definição da atividade, metas e objetivos estratégicos da ECP; Análise dos resultados atingidos até ao momento e sugestões de ações de melhoria;
37	Reuniões com os colaboradores	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Lista de presenças e PowerPoint apresentado	setembro e maio	Direção e colaboradores	P, D, C, A	Semestral	Ana Mestre	---	---	Participação ativa dos colaboradores na definição da atividade, metas e objetivos estratégicos da ECP; Análise dos resultados atingidos até ao momento e sugestões de ações de melhoria
38	Sessão de informação e esclarecimento sobre o SGQ na ECP aos profissionais	F.2 Promoção, divulgação e monitorização dos indicadores e respetivas metas (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Lista de presenças e PowerPoint apresentado	dezembro	Direção, Grupo Dinamizador da Qualidade, professores e colaboradores	P, D	Anual	Carlos Correia	Divulgação interna	Até 8 dias antes de sessão	Aumento progressivo do conhecimento do SGQ da ECP. Informação atualizada de todo o SGQ da ECP. Participação ativa dos professores e colaboradores no SGQ. Obter sugestões de melhoria dos professores e colaboradores



39	Sessão de informação e esclarecimento sobre o SGQ na ECP aos alunos	F.2 Promoção, divulgação e monitorização dos indicadores e respetivas metas (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Lista de presenças e PowerPoint apresentado	janeiro	Direção, Grupo Dinamizador da Qualidade, professores e colaboradores	P, D	Anual	Carlos Correia	Divulgação interna	Até 8 dias antes de sessão	Aumento progressivo do conhecimento do SGQ da ECP. Informação atualizada de todo o SGQ da ECP. Participação ativa dos alunos no SGQ. Obter sugestões de melhoria dos alunos		
40	Sessão de informação e esclarecimento sobre o SGQ na ECP aos pais/encarregados de educação	F.2 Promoção, divulgação e monitorização dos indicadores e respetivas metas (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Lista de presenças e PowerPoint apresentado	janeiro	Orientadores Educativos e Pais ou Encarregados de Educação	P, D	Anual	Carlos Correia	Convocatória	Até 8 dias antes de sessão	Aumento progressivo do conhecimento do SGQ da ECP. Informação atualizada de todo o SGQ da ECP. Participação ativa dos pais/encarregados de educação no SGQ. Obter sugestões de melhoria dos pais/encarregados de educação		
41	Inquérito de Satisfação aos profissionais perante a formação ministrada	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Inquérito de Satisfação e tratamento estatístico	Ao longo da realização de formações	Direção, professores e colaboradores	D, C	Mensal	Marisa Martins	---	---	Obter avaliação de todos os profissionais de todas as formações		
42	Inquérito de Satisfação Geral dos profissionais	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Inquérito de Satisfação e tratamento estatístico	maio	Grupo Dinamizador da Qualidade e profissionais	D, C	Anual	Daniel Melo	---	---	Obter avaliação de todos os profissionais		
43	Inquérito Inicial aos novos alunos	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Inquérito e tratamento estatístico	setembro	Orientadores Educativos e Grupo Dinamizador da Qualidade	D	Anual	Daniel Melo	---	---	Obter respostas de todos os alunos - caracterização dos novos alunos (proveniência, residência, percursos escolar, escolha, etc.)		
44	Inquérito de Satisfação Geral aos alunos	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Inquérito de Satisfação e tratamento estatístico	entre maio e junho	Orientadores Educativos, Grupo Dinamizador da Qualidade e Alunos	D, C	Anual	Daniel Melo	---	---	Obtenção de 80% de respostas	Obtenção de 90% de respostas	Obtenção de 95% de respostas



45	Inquérito de Avaliação dos Professores pelos alunos	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Inquérito de Avaliação e tratamento estatístico	entre maio e junho	Orientadores Educativos, Grupo Dinamizador da Qualidade e Alunos	D, C	Anual	Daniel Melo	Divulgação interna individual	Anual em julho	Avaliação de todos os professores - aferir as potencialidades e as lacunas dos professores de forma a implementar ações de melhoria, concretamente a nível de formação		
46	Inquérito de Autoavaliação dos profissionais	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Inquérito de Autoavaliação dos profissionais e tratamento estatístico	junho	Profissionais e Grupo Dinamizador da Qualidade	D, C	Anual	Daniel Melo	---	---	Autoavaliação de todos os profissionais		
47	Avaliação dos profissionais pela Direção	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Avaliação de Desempenho	julho	Direção e profissionais	D, C	Anual	Ana Mestre	Divulgação interna individual	Anual em julho	Avaliação de todos os profissionais - aferir as potencialidades e as lacunas dos professores e colaboradores de forma a implementar ações de melhoria, concretamente a nível de formação		
48	Inquérito de Satisfação Geral aos pais/encarregados de educação	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Inquérito de Satisfação e tratamento estatístico	junho	Orientadores Educativos, Grupo Dinamizador da Qualidade e Pais/EE	D, C	Anual	Daniel Melo	---	---	Obtenção de 60% de respostas	Obtenção de 70% de respostas	Obtenção de 80% de respostas
49	Inquérito de Satisfação às empresas de acolhimento de FCT	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Inquérito de Satisfação e tratamento estatístico	No final de todos os processos FCT	Professores que acompanham a FCT e Gabinete de Empresas	D, C	Anual	Daniel Melo	---	---	Obter respostas de todas as empresas de FCT		



50	Inquérito de Satisfação às empresas empregadoras de ex-alunos diplomados	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Inquérito de Satisfação e tratamento estatístico	janeiro, relativamente às empresas empregadoras de ex-alunos diplomados no ano letivo n-2	Gabinete de Empresas	D, C	Anual	Daniel Melo	---	---	Aumento de 5% de respostas relativamente ao ano letivo anterior
51	Inquérito aos ex-alunos diplomados	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Inquérito de Ocupação e Colocação dos ex-alunos diplomados e tratamento estatístico	outubro e janeiro, relativamente aos alunos que concluíram o curso no ano letivo anterior	Receção e Gabinete de Empresas	D, C	Anual	Daniel Melo	---	---	Obter informação sobre ocupação e colocação de todos os alunos que concluíram o curso no ano letivo anterior
52	Elaboração do Relatório de Satisfação dos Stakeholders	F.2 Promoção, divulgação e monitorização dos indicadores e respetivas metas (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Relatório de Satisfação dos Stakeholders	agosto	Grupo Dinamizador da Qualidade	C, A	Anual	Daniel Melo	Publicitação no site	setembro	Informação e divulgação da avaliação da escola realizada por todos os stakeholders
53	Elaboração do Balanço Anual	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Balanço Anual	setembro	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	C, A	Anual	Carlos Correia	Divulgação interna e publicitação no site	outubro	Avaliação final da atividade da ECP no ano letivo anterior de forma a definir e rever objetivos, metas, ações e atividades para os anos letivos seguintes
54	Elaboração do Balanço Intercalar	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Balanço Intercalar	abril	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	C, A	Anual	Carlos Correia	Divulgação interna e publicitação no site	maio	Avaliação intercalar da atividade da ECP no ano letivo anterior de forma a definir e rever objetivos, metas, ações e atividades para os anos letivos seguintes

55	Elaboração e submissão do Relatório de Progresso Anual	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Relatório de Progresso Anual	setembro	Direção e Grupo Dinamizador da Qualidade	C, A	Anual	Ana Mestre	Publicitação no site	setembro	Submissão do Relatório de Progresso Anual no área reservada da ANQEP
56	Introdução de dados de indicadores obrigatórios na plataforma da ANQEP	F.2 Promoção, divulgação e monitorização dos indicadores e respetivas metas (Assegurar a melhoria contínua da ECP)	Área Reservada da ANQEP	março, relativamente aos dados do ano letivo n-2	Grupo Dinamizador da Qualidade	D	Anual	Carlos Correia	Área reservada da ANQEP	---	Comunicação dos resultados dos indicadores obrigatórios à ANQEP.