



Manual de Acolhimento do aluno ECP

CEF – EMPREGADO/A DE RESTAURANTE/BAR

Ano Letivo 2024/2025

MENSAGEM DA DIREÇÃO



A ECP é, agora, a tua escola. A nossa escola.

A Escola de Comércio do Porto afirma-se como uma escola inovadora, que promove metodologias ativas e valoriza o trabalho colaborativo, através da aprendizagem orientada para a resolução de problemas. Incentivamos a interdisciplinaridade entre as várias componentes de cada curso - sociocultural, científica e técnica - respondendo a questões ou desafios, para que os alunos sejam os protagonistas.

As iniciativas interdisciplinares que desenvolvemos são abrangentes e incentivamos projetos em que “aprender a aprender” e “aprender fazendo” são encarados como processos estimuladores da autonomia dos alunos. Ainda neste âmbito, encorajamos os nossos alunos a participarem em vários projetos, tendo obtido diversos prémios em concursos de empreendedorismo social e criativo, sustentabilidade ambiental e práticas de inserção profissional.

Os nossos alunos são desafiados a serem curiosos, audazes e capazes de saírem da sua zona de conforto, expondo-se publicamente à crítica, no sentido de terem uma evolução positiva.

APRESENTAÇÃO DA ESCOLA

HISTÓRIA DA ECP

A Escola de Comércio do Porto (ECP) é uma escola profissional especializada na área do comércio e dos serviços. Em atividade desde 1990, a ECP tem vindo a desempenhar um papel fundamental tanto na educação e formação dos jovens, como na formação e requalificação de adultos.

A ECP preconiza um ensino inovador assente na aprendizagem baseada em projetos e com uma forte articulação às empresas, promovendo também estágios anuais. A efetivação da formação em contexto de trabalho, desde o primeiro ano do curso - 10.º ano de escolaridade - retira a exclusividade da aprendizagem na sala de aula e o protagonismo do professor. Os locais de estágio funcionam como laboratórios de aprendizagem, experienciando-se tarefas através do “aprender fazendo”. Durante os estágios, os alunos são postos à prova, aprendendo a lidar com o erro e a crítica, reforçando a capacidade de comunicar e o relacionamento interpessoal.



ECP, UMA ESCOLA CERTIFICADA E PREMIADA

A qualidade do Projeto Educativo da Escola de Comércio do Porto tem sido confirmada por diferentes certificações, pedagógicas e de gestão, obtidas em diversos domínios, reforçando o nosso compromisso em continuar a trabalhar para garantir uma formação de excelência.

Acreditação Erasmus+ no setor Ensino e Formação Profissional (VET):

trata-se do reconhecimento do valor do plano estratégico da ECP e da sua capacidade de realizar atividades de mobilidade de elevada qualidade, no quadro de uma estratégia mais ampla de desenvolvimento internacional.

Centro Tecnológico de Informática no âmbito do PRR - Plano de Recuperação e Resiliência:

a ECP acolhe um Centro Tecnológico Especializado (CTE), dedicado ao desenvolvimento, pesquisa e inovação, com instalações apropriadas e modernas, numa área específica da tecnologia.

Escola Embaixadora do Parlamento Europeu:

este programa pedagógico visa sensibilizar os alunos para a democracia parlamentar europeia, o papel do Parlamento Europeu e os valores europeus e incentiva os alunos a participarem ativamente nos processos democráticos da União Europeia.

Escola eTwinning:

promove a dinâmica de criação de redes de trabalho colaborativo entre escolas europeias e desenvolvimento de projetos comuns, com recurso à Internet e às TIC.

Escola UNESCO:

a Escola, no âmbito da Rede de Escolas Associadas Unesco, distingue-se por estimular a participação e a cidadania ativa dos alunos na construção de uma sociedade mais justa, solidária, igualitária e inclusiva, perante o quadro da democracia e da defesa dos direitos humanos. Pratica um ensino intercultural e democrático e adota igualmente os critérios de trabalho de equipa, elevado padrão de qualidade, ambiente criativo e empreendedor e sentido ético.

Escola SaudavelMente – Selo de Boas Práticas em Saúde:

significa que a escola tem uma política de Saúde Psicológica Escolar integrada e coerente, uma visão holística do desenvolvimento e uma abordagem centrada na colaboração com a família e a comunidade, na acessibilidade, qualidade e adaptação equitativa às necessidades de todos.

Escola sem Bullying:

certificação que surge como um auxiliar de apoio, com vista à utilização de diferentes abordagens de prevenção e intervenção face ao fenómeno do bullying, de modo a incentivar, reconhecer e divulgar práticas de referência. E o desenvolvimento de atividades que sensibilizem para a diversidade de comportamentos agressivos e as formas de os ultrapassar.

Selo de conformidade EQAVET:

reconhece e reflete a garantia de qualidade na educação e formação profissional da ECP, que comprovou cumprir os mais exigentes requisitos de qualidade.

Selo (de ouro) de segurança digital:

atesta que a ECP promove práticas e políticas de segurança digital, com acesso seguro às tecnologias digitais, num ambiente estável e enriquecedor.



unesco

Membro da Rede
Escolas Associadas

ESCOLA
**SAÚDAVEL
MEN+E**



Cofinanciado pela
União Europeia



SELO DE CONFORMIDADE **EQAVET**

GRUPO ENSINUS

A ECP pertence ao **GRUPO ENSINUS**, um grupo empresarial que atua nas áreas da Educação, Formação e Serviços.

O Grupo Ensinus tem **13** instituições escolares, que abrangem desde colégios até instituições de ensino superior. As instituições estão situadas maioritariamente em Portugal, Lisboa e Porto, mas também em Moçambique, Guiné Bissau e, mais recentemente, em Cabo Verde.

A Escola tem como acionistas as duas associações empresariais de comércio da cidade, o que nos posiciona como a melhor escola de comércio da Região Norte.



Associação dos Comerciantes do Porto

É FUNDAMENTAL QUE SAIBAS...

A ECP possui uma oferta formativa caracterizada pela sua **diversidade** e por uma **ligação** muito forte à cidade, ao seu comércio, aos seus serviços e ao seu turismo. Para além disso, apresenta elevadas **taxas de empregabilidade**.

Dentro destas áreas de formação, a ECP apresenta para o ciclo de formação 2024-2027 os seguintes cursos:

Cursos Profissionais – nível 4 da UE, equivalente ao 12.º ano de escolaridade

Técnico Comercial (Gestão Comercial)

Técnico de Informática de Gestão

Técnico de Operações Turísticas

Técnico de Vendas e Marketing

Cursos de educação e formação – nível 2 da UE, equivalente ao 9.º ano de escolaridade

Empregado de Restaurante/Bar

ORGANIZAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM

O plano curricular que enforma os cursos de educação e formação desenvolve-se segundo uma estrutura modular, ao longo de um ano letivo, e compreendem três componentes de formação: **sociocultural, científica e tecnológica**. Este curso inclui ainda uma Prova de Avaliação Final (PAF) e uma componente de Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT).

PLANO CURRICULAR

O plano curricular do curso desenvolve-se segundo uma estrutura modular, ao longo de um ano letivo. O CEF assume a seguinte matriz curricular:

Sociocultural		
Língua Portuguesa	45 horas	
Língua Inglesa	45 horas	
Cidadania e Mundo Atual	21 horas	
Educação Física	30 horas	
TIC	21 horas	
Segurança e Saúde no Trabalho	30 horas	
Científica		
Matemática Aplicada	45 horas	
Língua Espanhola	21 horas	
Tecnológica		
UFCD obrigatórias	750 horas	

Formação em contexto de trabalho

210 horas

SOCIOCULTURAL

Integra um conjunto de disciplinas comuns a todos os cursos e fornece competências de ordem **pessoal**, **social** e **cultural** transversais a todos os percursos formativos.

CIENTÍFICA

Conjunto de **disciplinas científicas** de base, que suportam perfis profissionais e permitem solidificar bases científicas, necessárias para as aprendizagens da componente técnica.

TECNOLÓGICA

Organizada em Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD), que visa a aquisição e o desenvolvimento de um conjunto de aprendizagens, conhecimentos, aptidões e competências técnicas definidas para o perfil profissional associado à respetiva qualificação.

ESTRUTURA MODULAR

Uma particularidade do ensino profissional é a organização dos conteúdos e atividades do curso e de cada disciplina, tendo como base a **estrutura modular**.

Os conteúdos programáticos de cada disciplina organizam-se em módulos ou unidades de formação de curta duração - **UFCD** - unidades de aprendizagem autónomas, integradas num todo coerente/espécie de parcelas ou temáticas dentro de cada disciplina, que podem ser lecionados em contexto escolar ou outro.

- A avaliação é **formativa**.
- Cada módulo ou UFCD está sujeito a **avaliação** após ser lecionado, independentemente da aprovação de módulos anteriores (avaliação independente).
- A classificação final de cada disciplina das componentes de formação sociocultural e científica obtém-se pela **média aritmética simples**, arredondada às unidades, das classificações obtidas em cada módulo. A classificação final da componente de formação tecnológica obtém-se pela média aritmética simples, arredondada às unidades, das classificações obtidas em cada UFCD, ou módulo quando aplicável.
- Além dos momentos de avaliação no contexto de sala de aula, os alunos poder-se-ão inscrever para realizar módulos em atraso, em épocas de exames mensais ou especiais;
- A avaliação contínua, definida numa escala de 1 a 5 valores:
 - a. **Provas escritas individuais e/ou realização de trabalhos ou projetos individuais ou em grupo** – 80%;
 - b. **Atitudes** – 20%: Assiduidade e pontualidade (5%), Empenho e interesse (5%), Comportamento (5%), Interação com o grupo (5%);
 - c. No caso de reprovação, existe ainda a possibilidade de realizar a Prova de Recuperação (de 1 a 5 valores). Mesmo assim, se reprovares, tens a possibilidade de efetuar a recuperação modular mensalmente e/ou em épocas especiais de exame (Natal, Páscoa, julho, setembro);
 - d. Este tipo de organização facilita a **superação de dificuldades** na consecução dos objetivos da formação, permitindo ao aluno a capacidade de participar na gestão das suas próprias aprendizagens.

PRÉMIOS

A ECP vai atribuir:

- **Prémio de mérito** - melhor aluno;

PAF

A Prova de Avaliação Final (PAF) assume o carácter de prova de desempenho profissional e consiste na realização, perante um júri, de um ou mais trabalhos práticos baseados nas atividades do perfil de competências, devendo avaliar os conhecimentos e competências mais significativos.

FPCT

A Formação Prática em Contexto de Trabalho é um momento ímpar no percurso dos alunos do CEF e tem lugar em Hotéis, Restaurantes ou noutras organizações, sob a forma de estágio curricular e tem a duração de 210 horas.

- Os alunos desenvolvem um conjunto de atividades profissionais, sob a coordenação e acompanhamento da escola e da entidade acolhedora;
- A FPCT visa a aquisição, o desenvolvimento e a aplicação de **competências técnicas**, relacionais e organizacionais relevantes para o perfil profissional do Empregado de Restaurante/Bar.
- A FPCT é um momento determinante de aprendizagem, que proporciona a oportunidade de se “**aprender fazendo**”, quer através da observação de profissionais mais experientes, quer pela experimentação direta, e reflexão sobre a mesma. Permite, ainda, a exploração do meio profissional e das diferentes “ferramentas” que este oferece.

A ECP é uma instituição em estreita interação com o tecido económico e social. Tem mais de **500 parcerias ativas**, entidades de natureza diversa, com as quais são desenvolvidos projetos e iniciativas conjuntas que representam uma mais-valia no processo de ensino-aprendizagem e enriquecem o projeto educativo da escola.

PARCERIAS / PROTOCOLOS

Esta cooperação com o mundo empresarial tem criado, ao longo dos anos, oportunidades de **projeção profissional** aos alunos e foi decisiva para vários deles evoluírem para a criação de empresas ou no mundo académico. A ECP orgulha-se dos seus alunos e é neles que observa a sua real capacidade de responder à sua missão.

CERTIFICAÇÃO DO CEF

Quando terminares o curso terás a tua **certificação**. A conclusão com aproveitamento de um curso de Educação e Formação obtém-se pela aprovação das disciplinas e UFCD, na FPCT e na PAF.

A conclusão de um Curso de Educação e Formação confere direito à emissão de um diploma que certifica:

- A conclusão do nível básico de educação;
- Uma qualificação profissional de nível II, com indicação do curso concluído.

CLASSIFICAÇÃO FINAL DO CEF

A classificação final do curso obtém-se, aplicando a seguinte fórmula:

$$CF = \frac{FSC + FC + 2FT + FP}{5}$$

5

Sendo:

CF = Classificação Final

FSC = Classificação final da componente de formação sócio-cultural

FC = Classificação final da componente de formação científica

FT = Classificação final da componente de formação tecnológica

FP = Classificação da componente de formação prática

PROJETOS TRANSVERSAIS DA ESCOLA

A ECP assume-se como **uma escola de iniciativas e projetos**.

É uma escola impulsionadora, que estimula o envolvimento dos alunos em atividades e projetos, na sua conceção e realização.

No decorrer do teu percurso na ECP são concebidos e implementados projetos de diversa natureza, dentro e fora de portas. Concursos, jornadas, palestras, exposições, ações de solidariedade, torneios, visitas, workshops, etc. São atividades recorrentes, projetadas e concretizadas pelos alunos da ECP. Estas são algumas das iniciativas que te esperam, existindo sempre espaço para as tuas sugestões e propostas.



PROJETO CIDADÃO
ECP . PAFC

PROJETO PERSONA

Desenvolvido no âmbito do Serviço de Psicologia e Orientação, é um projeto orientado e pensado para toda a comunidade educativa da Escola de Comércio do Porto, com principal enfoque nos alunos. O projeto capacita cada jovem através do conhecimento, reflexão, treino e aplicação de diferentes competências – pessoais, sociais e profissionais e assenta em quatro pilares fundamentais de atuação: **apoio, desenvolvimento, orientação e aconselhamento.**



CALENDÁRIO ESCOLAR 2024/2025

Períodos letivos	Início	Termo
1.º período	12 setembro	17 dezembro
2.º período	6 janeiro	4 abril
3.º período	22 abril	a designar

Interrupções das atividades letivas

Festividade	Início	Termo
Natal	18 dezembro 2024	3 janeiro 2025
Carnaval	3 março 2025	15 março 2025

DIREITOS E DEVERES DOS ALUNOS

A conquista de um espaço de aprendizagem saudável e positivo, com responsabilidades individuais e coletivas, entre muitos outros valores como tens vindo a ler, é a base para a construção e criação de um ambiente adequado de trabalho.

Tal como todos os agentes envolvidos na tua educação, tens direitos e deveres. Tu, enquanto aluno, não foges à regra. Por isso, pensamos que é importante saberes quais são os teus direitos e deveres que se encontram no **Regulamento Interno da Escola e Estatuto do Aluno**, definido no Decreto-Lei nº 51/2012, se quiseres consultar.

BENEFÍCIOS

TRANSPORTES

- Reembolso de 100% do total das despesas de transporte público, se necessário, mediante assiduidade do mês em questão, pago no mês seguinte;
- Durante o período de formação em contexto de trabalho (estágio), recibes na íntegra o reembolso da despesa de transporte público, se precisares e caso cumpras o cronograma estabelecido no contrato de estágio.

Os recibos devem, obrigatoriamente, estar identificados com nome e contribuinte (NIF – número de identificação fiscal) do titular. Para o efeito, no ato de pagamento ou de recarregamento, deve ser solicitada a identificação nos mesmos.

SUBSÍDIO DE ALIMENTAÇÃO

- Com o valor de **6€** por dia desde que esteja **presente** 4 horas por dia;

- A atribuição do subsídio de alimentação está dependente da tua assiduidade. Caso fates, justificada ou injustificadamente, só é atribuído se houver pelo menos 4 horas de formação, por dia.
- Durante o período de formação em contexto de trabalho (estágio), recebes na mesma o subsídio de alimentação, por dia, caso cumpras o cronograma estabelecido no contrato de estágio.
- O subsídio de alimentação apenas é atribuído nos dias de formação.

BOLSA DE PROFISSIONALIZAÇÃO

A Escola poderá atribuir mais subsídios dependendo da aprovação da candidatura dos mesmos, nomeadamente:

- Bolsa de material de estudo, de acordo com o escalão de abono de famílias;
- Subsídio de alojamento e subsídio de acolhimento de acordo com as regras de elegibilidade em vigor;
- Inscrição na bolsa de emprego da ECP após conclusão do curso.

Para informação mais detalhada contacta a secretaria e/ou o Gabinete de Empresas.

A ECP tem wireless em todo o edifício.

BENEFÍCIOS

Os alunos que respeitem as normas de assiduidade têm direito aos seguintes subsídios, que são pagos por transferência bancária, até ao final do mês seguinte:

a) Alimentação:

- a. atribuição no valor de 6,00€/dia de formação (em sala e em FCT);
- b. atribuição dependente da assiduidade;
- c. atribuição apenas se presente, no mínimo **4 aulas** no dia, independentemente das faltas serem justificadas ou injustificadas;

b) **Transporte:** reembolso do valor exato da despesa mensal necessário com o transporte público de estudante, para os alunos que não beneficiam de transporte gratuito, durante o período de formação (em sala e em FCT) - (obrigatória a entrega da fatura-recibo, com NIF do aluno, durante o respetivo mês, na secretaria);

c) **Acolhimento:** reembolso do valor exato da despesa mensal necessária com o acolhimento até ao limite de 50% do IAS (254,63€) (obrigatória a prova da necessidade de acolhimento, da composição do agregado familiar e fatura-recibo mensal do acolhimento, com NIF do beneficiário do acolhimento, a entregar na secretaria);

d) **Bolsa de material de estudo:**

- a) atribuição no início de cada ano letivo, mediante a entrega do comprovativo atualizado do escalão de abono de família da Segurança Social;
- b) bolsa atribuída apenas aos escalões 1, 2 e 3, revista anualmente conforme legislação em vigor;
- c) Valores atuais:
 - I. 1.º escalão = 163,00€ para os cursos profissionais e 170,00€ para o CEF
 - II. 2.º escalão = 81,50€ para os cursos profissionais e 85,00€ para o CEF
 - III. 3.º Escalão = 36,75€ para os cursos profissionais e 38,50€ para o CEF

d) **A sua atribuição obriga à compra dos manuais.**

e) **Bolsa de profissionalização:** atribuição automática. Bolsa atribuída por cada hora de Formação Prática em Contexto de Trabalho frequentada, de acordo com a seguinte fórmula: $(IAS \times 15\%) \times 12 \text{ meses} / 52 \text{ semanas} \times 30 \text{ horas} = 0,588€$ por cada hora assistida (valor em setembro 2024);

f) **Alojamento:** até ao limite máximo mensal de 50 % do IAS (254,63€), atribuído quando a localidade onde decorre a formação distar 50 km ou mais da localidade da residência do formando, (obrigatória a prova da residência do/a aluno/a);

g) **2.º Subsídio de Alimentação:** atribuição automática (mínimo de frequência de **4 aulas** no dia, em sala ou em FCT), desde que o aluno usufrua também do **subsídio de alojamento**;

A Escola poderá atribuir mais subsídios dependendo da aprovação da candidatura dos mesmos, nomeadamente:

- Subsídio de profissionalização, no final do período de FCT de cada ano;
- Bolsa de material de estudo, de acordo com o escalão de abono;
- Subsídio de alojamento e subsídio de acolhimento de acordo com as regras de elegibilidade em vigor;
- Inscrição na bolsa de emprego da ECP após conclusão do curso.

Para informação mais detalhada contacta a secretaria e/ou o Gabinete de Empresas.

A ECP tem wireless em todo o edifício.

GABINETE DE EMPRESAS

Tem como principal função a **promoção de parcerias** com empresas para a realização da **Formação Prática em Contexto de Trabalho** (FPCT) e elaboração dos respetivos protocolos. Apoiar na definição dos locais da FPCT e assegurar o acompanhamento de estágios. Para além disso, cria, organiza e distribui os dossiers de estágio.

SPO- SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO

Sempre que precisares de apoio não hesites em procurar o **SPO**. Basta agendares a sessão diretamente com os psicólogos ou podes pedir o encaminhamento ao teu orientador educativo, a um professor ou até mesmo ao teu encarregado de educação. As principais áreas de intervenção recaem ao nível do apoio psicológico e psicopedagógico, orientação escolar e profissional, apoios na aprendizagem e apoio à empregabilidade e integração no ensino superior. É também um espaço de apoio ao sucesso escolar.

DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

O **Departamento de Comunicação e Marketing** tem como objetivo primordial contribuir para a boa imagem da ECP a nível interno e externo, através da promoção e divulgação de atividades/ iniciativas, no seio da própria escola, e da dinamização de projetos externos. A comunicação desenvolve-se nomeadamente via email, WhatsApp, site e redes sociais.

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

O **Departamento de Informática** colabora com todos para apoiar na utilização das tecnologias e gere todo o parque informático. Existe também o Portal do Aluno – **Community** – onde terás acesso ao teu horário, faltas, notas e outras informações relevantes para ires acompanhando o teu percurso. Esta informação é igualmente disponibilizada ao teu Encarregado de Educação.

Ser-te-á atribuído uma *password*, e é através do Community que será feita a comunicação interna (professores, diretor de turma, coordenador de curso, direção, departamentos, ...).

AUXILIARES DE AÇÃO EDUCATIVA

Os auxiliares estão **sempre disponíveis** para apoiar no que for necessário.

Procedem, entre outras tarefas, à receção e organização do espaço e à disponibilização de equipamento para as atividades letivas em sala de aula.

A ECP disponibiliza um espaço onde podes realizar as tuas refeições:

- Bar da escola (no piso -1);
- Sala 2 (no piso 1 e aberta para apoio às refeições entre as 12h30 e as 14h30); (??)
- Jardim;
- Podes trazer a tua refeição de casa e aquecer no micro-ondas.

RAZÕES DE UMA ESCOLHA

A ECP faz sentido se **TU valorizas**:

- Ter aulas mais práticas e visitar locais e empresas durante o horário da formação;
- Participar em eventos em que os teus futuros empregadores partilham a sua experiência profissional durante as aulas;
- Ter a possibilidade de aprenderes e estagiares no país e no estrangeiro;
- Podes estagiar 3 vezes, ao longo do 10º, 11º e 12º anos, em áreas e empresas diferentes;
- Seres acompanhado durante a tua formação por um mentor (responsável de uma empresa) que te dá conselhos e dicas para vires a ser um profissional de sucesso;
- Viajar em mobilidades ERASMUS, divertires-te e conheceres outras culturas e pessoas interessantes;
- Desenvolver ações de cidadania e teres a possibilidade de desenvolver projetos para a tua comunidade;
- Ter apoio e orientação ao nível profissional e vocacional;
- Receberes subsídios financeiros para te apoiarem enquanto estudas;
- Teres um cartão de estudante que te dá descontos em várias empresas.



CONTACTOS E LOCALIZAÇÃO



Morada:

Rua do Rosário, 174-176, 4050-521
Portugal

Telefone: 22 207 15 30 (chamada para a rede
fixa nacional)

Email: geral@ecp.edu.pt

Como chegar até nós:

Autocarro

300, 301, 602 a 20 metros;
200, 201, 207, 208, 302, 501, 507, 601 a 100
metros.

Metro

Estação Carolina Michaelis: linha azul, linha
vermelha, linha verde, linha amarela e linha
laranja.

escola
de **C**omércio
do **p**orto

Ano Letivo 2024/2025