Escola de Comércio do Porto

MAPA de MONITORIZAÇÃO de INDICADORES - 23/24

MP.002/ 3

jul-24 | Ano: 2023/2024

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta 23/24	Valor Meta 24/25	Valor Meta 25/26	Resultado 22/23	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º
PRO.01 - Planeamento da Oferta Formativa	Grau de cumprimento do plano anual de atividades	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)	Ana Mestre	(N.º atividades realizadas / N.º atividades previstas) *100	Período escolar	≥	82,0%	85,0%	86,0%	81,2%				34,4%			82,0%					129,5%	129,5%	
PRO.002 - Seleção de alunos	Número de alunos matriculados	B. Diversificar a Oferta Formativa	Vítor Lira	N.º de alunos matriculados pela 1.ª vez na ECP nos CP´s	Mensal até janeiro	≥	60	60	60	67	47	52	55	57	59								59	
PRO.003 - Desenvolvimento da formação	Taxa de módulos em atraso	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)	Diana Monteiro	(Volume de módulos em atraso / Volume de módulos avaliados) *100	Período escolar	≤	5,5%	5,4%	5,3%	5,7%				5,8%			7,3%					4,7%	4,7%	
	Taxa de abandono escolar	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		(N.º de alunos desistentes / N.º de alunos matriculados) x 100	Mensal	≤	7,5%	7,3%	7,0%	7,8%	1,3%	1,1%	1,1%	4,4%	4,3%	4,3%	4,9%	4,9%	4,9%	4,9%	8,1%	8,1%	8,1%	
	Taxa de Absentismo	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		(Volume de faltas liquidas de equivalências / volume de horas dadas passíveis de serem assitidas) x 100	Mensal	≤	20,0%	17,0%	15,0%	20,5%	14,2%	21,8%	16,3%	17,3%	26,0%	23,8%	24,7%	30,2%	28,1%	13,1%	8,9%	0,0%	19,7%	
	Taxa de transição de ano curricular	A.2 Mecanismos e estratégias que atuem na redução do absentismo e abandono escolar (Promoção do Sucesso Educativo)		(N.º de alunos transitados 1.º e 2.º ano curricular / N.º de alunos matriculados no 1.º e 2.º ano curricular) x 100	Anual (em agosto)	≥	90,0%	91,0%	92,0%	89,9%												89,6%	89,6%	
	Taxa de conclusão do último ano curricular (Ciclo 2020/2023)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		(Nº de alunos do 3.º ano que concluiram / N.º de alunos matriculados no 3.º ano) x 100	Anual (em janeiro)	≥	73,0%	75,0%	80,0%	87,0%					71,6%								71,6%	
	Taxa de conclusão do ciclo formativo (Ciclo 2020/2023)	A.1 Aumento progressivo da taxa de conclusão do ciclo formativo (Promoção do Sucesso Educativo)		(Nº de alunos do 3.º ano que concluiram / N.º de alunos matriculados no 1.º ano) x 100	Anual (em janeiro)	≥	50,0%	60,0%	70,0%	69,1%					50,5%								50,5%	
	Grau de satisfação da entidade de acolhimento	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Através de inquérito	Mensal	≥	3,6	3,7	3,7	3,6												3,8	3,8	
	Grau de satisfação dos alunos	C.2 Promover a motivação escolar dos alunos (Otimização da Organização)		Através de inquérito	Anual (em maio)	≥	3,3	3,3	3,4	3,2										2,9			2,9	
	Grau de satisfação dos encarregados de educação	D.2 Comprometer os encarregados de educação no percurso escolar dos seus educandos, co-responsabilizando-os e assegurando vários contatos com os EE dos alunos (Aumentar a Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos)		Através de inquérito	Anual (em junho)	≥	3,4	3,4	3,5	3,4										3,2			3,2	
PRO.004 - Empregabilidade e prosseguimento de estudos	Taxa de empregabilidade (Ciclo 2019/2022)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar e/ou estudar no ensino superior / n.º de alunos do 3.º ano que concluiram) * 100	Anual (em janeiro)	≥	83,0%	84,0%	85,0%	82,1%							83,0%						83,0%	
	Taxa de empregabilidade na área de formação (Ciclo 2019/2022)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos		(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar na área de formação / N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram e que estão a trabalhar) * 100	Anual (em janeiro)	≥	56,0%	58,0%	60,0%	55,0%							58,1%						58,1%	

escola de comércio do porto

MAPA de MONITORIZAÇÃO de INDICADORES - 23/24

MP.002/ 3

jul-24 Ano: 2023/2024

Processos	Indicador	Objetivo Estratégico	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	Valor Meta 23/24	Valor Meta 24/25	Valor Meta 25/26	Resultado 22/23	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Final	Ação n.º
	Taxa de prosseguimento de estudos (Ciclo 2019/2022)	D. Aumentar a empregabilidade e prosseguimentos de estudos	Daniel Melo	(N.º de alunos do 3.º ano curricular que concluiram o curso e que prosseguiram para o Ensino Superior / N.º de alunos do 3.º ano curricular que conluiram com sucesso) X 100	Anual (em janeiro)	≥	31,0%	32,0%	33,3%	30,8%							17,0%						17,0%	
	Grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos (Ciclo 2019/2022)	F.1 Participação ativa dos stakeholders (Assegurar a melhoria contínua da ECP)		Conforme grelha EAQVET - satisfação dos empregadores por competência	Anual (em janeiro)	≥	3,7	3,7	3,7	3,7							3,8						3,8	
PRO.005 - Gestão Financeira	Número de reclamações	C. Otimização da Organização	Carlos Correia	Número de reclamações	Mensal	≤	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
	Taxa de Execução Orçamental	C. Otimização da Organização		(Proveitos realizados / Proveitos orçamentados) * 100	Mensal	≥	96,0%	98,0%	100,0%	95,0%	8,6%	17,2%	27,3%	35,1%	44,8%	53,0%	60,3%	69,0%	78,7%	87,5%	94,0%	104,6%	104,6%	
PRO.006 - Marketing e Comunicação	Índice geral de procura	B. Diversificar a Oferta Formativa	Ana Reis	Número de alunos que contatam a ECP para pré-inscrição	Mensal desde março a agosto	≥	110	115	120	112							11	45	75	93	104	108	108	
PRO.007 - Gestão de Recursos Humanos e Recursos Materiais	Grau de satisfação geral dos profissionais	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)	Marisa Martins	Através de Inquérito	Anual (em junho)	≥	3,6	3,6	3,7	3,5										3,6			3,6	
	Grau de satisfação dos profissionais com a formação	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		Através de Inquérito	Mensal	≥	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,7	3,7	3,7	3,7	3,8	
	Taxa de cumprimento do plano anual de formação dos profissionais	C.1 Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores da escola (Otimização da Organização)		(N.º de horas de formação dos recursos humanos realizadas / n.º de horas de formação previstas) x 100	Mensal	≥	100,0%	105,0%	110,0%	177,5%	19,0%	24,0%	36,1%	39,2%	60,4%	66,0%	66,4%	66,4%	87,3%	92,9%	95,6%	108,1%	108,1%	
PP.08 - Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) e Melhoria Contínua	Número de não conformidades na Auditoria Interna	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP	Ana Mestre	Número de não conformidades na Auditoria Interna	Anual (em março)	≤	1	1	1	0							0						0	
	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		(Número de indicadores que cumpriram a meta / número total de indicadores) * 100	Anual	≥	68,2%	77,3%	81,8%	65,2%												59,1%	59,1%	
	Nível do selo EQAVET	F. Assegurar a melhoria contínua da ECP		Nível do selo EQAVET	Anual		---	----	III	----														

PESSOAS 2030 · PORTUGAL 2030 · Cofinanciado pela União Europeia · GOVERNO DE PORTUGAL · MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA
Os fundos Europeus mais próximos de si.